

THE BUSINESS AND IT ARCHITECTS

WHITEPAPER | TELEKOMMUNIKATION

WO SIND MEINE ANFORDERUNGEN?

Eine effektive Lösung auf Basis von Confluence und JIRA



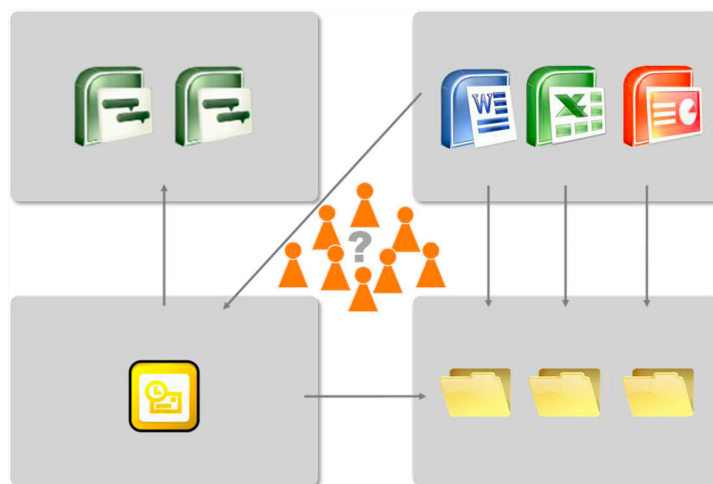
EINLEITUNG Erfahrene Projektmitarbeiter sehen sich oftmals im Projektalltag mit dem Problem konfrontiert, dass ein strukturiertes und effektives Anforderungsmanagement fehlt. Das sorgfältige Erfassen von Anforderungen gewährleistet die schnelle und effiziente Durchführung eines Projektes und hilft, Zeit und Kosten zu sparen.

Die im Folgenden vorgestellte Lösung auf Basis von Atlassian JIRA und Confluence bietet dem Benutzer umfangreiche Unterstützung bei der Dokumentation und Verwaltung von Anforderungen.

Nicht selten wird man mit den folgenden Szenarien und Problemen im Laufe eines Projektes konfrontiert:

- Es existiert weder ein einheitlicher Ablageort noch eine Struktur für (Anforderungs-) Dokumente.
- Es gibt viele Medienbrüche: Anforderungen werden mittels E-mail, Word, Excel und PowerPoint dokumentiert, diskutiert, priorisiert und prozessiert.
- Es fehlen einheitliche Dokumentvorlagen, die von allen Projekten bzw. Projektmitgliedern genutzt werden.
- Diskussionen werden in langen Email-Threads mit wechselnden Teilnehmern geführt, was die Nachvollziehbarkeit erheblich erschwert.
- Die Verantwortlichkeiten bzgl. einer Anforderung sind unklar: Wer hat Was Warum Wann entschieden?
- Statusänderungen im (Anforderungs-)Prozess werden nicht dokumentiert.

Abbildung 1:
Herausforderungen effektives
Anforderungsmanagement



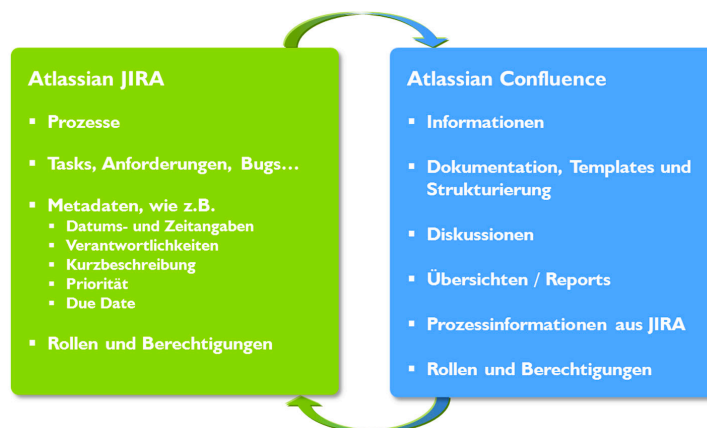
Die aufgeführten Szenarien können einen langwierigen Suchprozess nach den entsprechenden Informationen zur Folge haben. Das Resultat: Ein nicht unerheblicher zusätzlicher Zeitaufwand. Auf der anderen Seite zeigen diese aber auch eine Reihe an Optimierungsmöglichkeiten auf.

BASIS: ATLASSIAN JIRA UND CONFLUENCE

Wie können Atlassian JIRA als Issue Tracking System und Atlassian Confluence als Enterprise Wiki das Anforderungsmanagement verbessern? Die Idee JIRA und Confluence als Anforderungsmanagementsystem zu verwenden, besteht darin, dass beide Systeme eng miteinander gekoppelt werden können, um so die Vorteile der einzelnen Tools gemeinsam zu nutzen. Diese Kopplung wird mittels Standardfunktionalität und eigens entwickelter Plugins realisiert.

Dabei wird JIRA verwendet, um den Anforderungsprozess abzubilden und Confluence zur eigentlichen Dokumentation der Anforderungen. Der Fokus dieser Lösung liegt zum einen auf einer guten Usability für den Benutzer und zum anderen in den umfangreichen Dokumentationsmöglichkeiten. Diese bieten u. a. eine detaillierte Dokumentänderungshistorie von Confluence sowie umfangreiche Workflowfunktionen und damit eine absolut transparente Erfassung der Abläufe in JIRA. Als Einstiegspunkt für den Benutzer dient Confluence. Die Struktur ist dahingehend aufgebaut, dass der Großteil der Benutzer lediglich mit Confluence arbeiten muss.

Abbildung 2:
Kopplung von JIRA
+ Confluence



Die Vorteile eines solchen Lösungsansatzes sind:

- die hohe Usability und die daraus resultierende hohe Benutzerakzeptanz
- eine strikte Trennung von Dokumentation und Prozessinformation
- sämtliche Confluence Features unterstützen die Anforderungsdokumentation:
 - verschiedene Editoren: Rich Text, Wiki Mark Up, Word
 - gut strukturierbare und detaillierte Dokumente
 - umfangreiche Volltext- und Kontextsuche
 - Verwendung von Dokumententemplates
 - automatische Versionierung der Anforderungsdokumente
 - Kommentar- und Diskussionsfunktion
- die hohe Flexibilität durch einfache Änderungs- und Erweiterungs-möglichkeiten zur bedarfsgerechten Anpassung im jeweiligen Unternehmensumfeld.

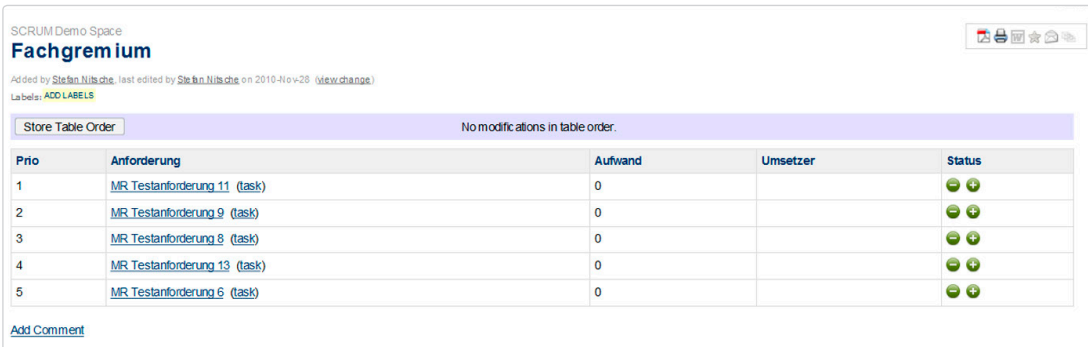
INTEGRATION DURCH NEUE PLUGINS

Die Integration von Confluence und JIRA wird unter anderem mit Hilfe der Entwicklung von neuen Plugins durchgeführt, die im Folgenden vorgestellt werden.

Hier einige Beispiele für Confluence Plugins:

Sortierbare Tabellen innerhalb einer Confluence Seite bieten die Möglichkeit mittels Drag & Drop die Priorität einzelner JIRA Issues zu verändern, indem die Reihenfolge der Issues in der Tabelle verändert und anschließend gespeichert wird. Außerdem besteht die Möglichkeit, den Status der Issues zu verändern.

Abbildung 3:
Sortierbare Tabelle



SCRUM Demo Space
Fachgremium

Added by [Stefan Nilsche](#), last edited by [Stefan Nilsche](#) on 2010-11-08 ([view changes](#))
Labels: [ADD LABELS](#)

Store Table Order No modifications in table order.

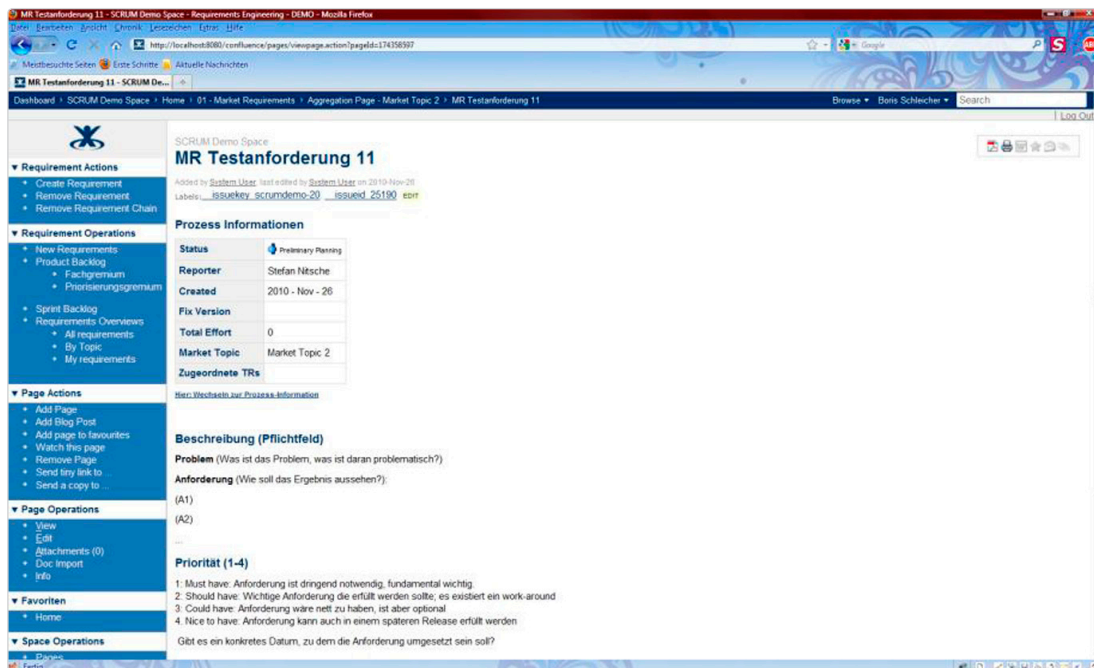
Prio	Anforderung	Aufwand	Umsetzer	Status
1	MR Testanforderung 11 (task)	0		⊖ ⊕
2	MR Testanforderung 9 (task)	0		⊖ ⊕
3	MR Testanforderung 8 (task)	0		⊖ ⊕
4	MR Testanforderung 13 (task)	0		⊖ ⊕
5	MR Testanforderung 6 (task)	0		⊖ ⊕

[Add Comment](#)

Auf der Dokumentationsseite einer Anforderung wird mittels eines Confluence Makros der aktuelle Status der Anforderung eingeblendet. Hier können beliebige Metadaten der Anforderung angezeigt werden, die in JIRA abgelegt sind. Die Informationen werden automatisch beim Öffnen der Confluence Seite aus JIRA geladen, so dass immer die aktuellsten Daten angezeigt werden.

Das konkrete Layout wird kundenspezifisch erstellt: von klassischer Menüansicht (s. u.) bis zur AJAX-basierten Web 2.0-Umsetzung.

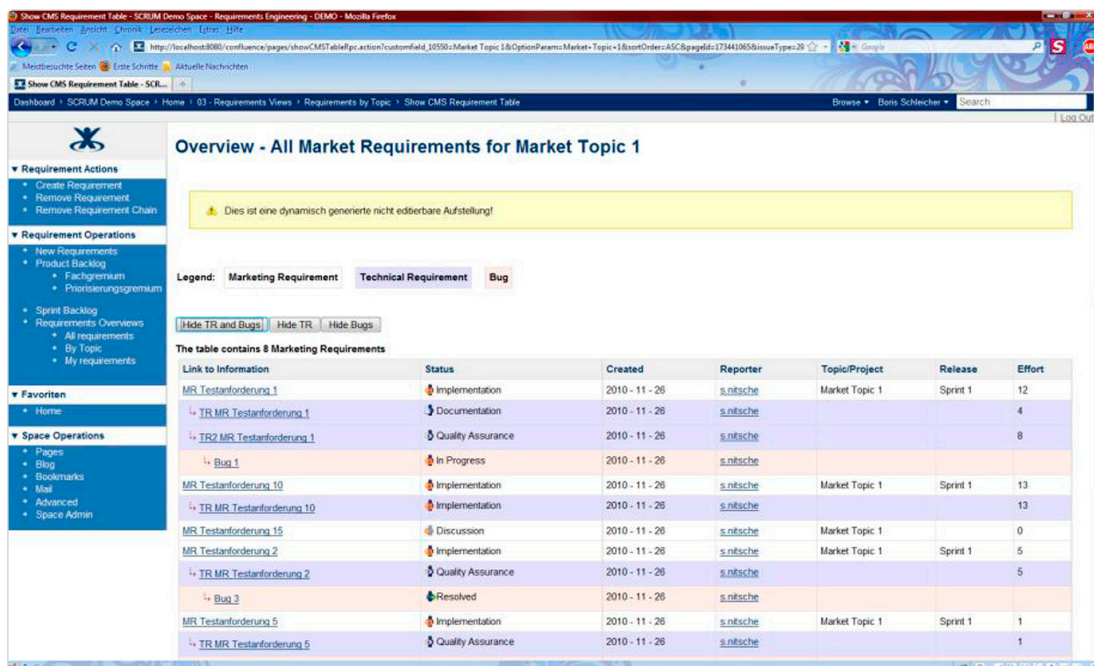
Abbildung 4:
Anforderung in confluence
mit Prozessinformation



The screenshot shows a Confluence page for 'MR Testanforderung 11' in the 'SCRUM Demo Space'. The page includes a sidebar with navigation options like 'Requirement Actions', 'Requirement Operations', and 'Page Actions'. The main content area displays 'Prozess Informationen' (Process Information) with fields for Status (Primary Planning), Reporter (Stefan Nitsche), Created (2010-11-26), Fix Version, Total Effort (0), and Market Topic (Market Topic 2). Below this is a 'Beschreibung (Pflichtfeld)' (Description) section with a 'Problem' field and a 'Anforderung' (Requirement) field. A 'Priorität (1-4)' (Priority) section lists four levels: 1 (Must have), 2 (Should have), 3 (Could have), and 4 (Nice to have).

Übersichtstabellen innerhalb von Confluence zeigen die Anforderungen anhand frei definierbarer Kriterien (z. B. Assignee, Status, Version usw.) an. Weiterhin können innerhalb der Tabelle z. B. die Abhängigkeiten von Anforderungen zu Bugs dargestellt werden.

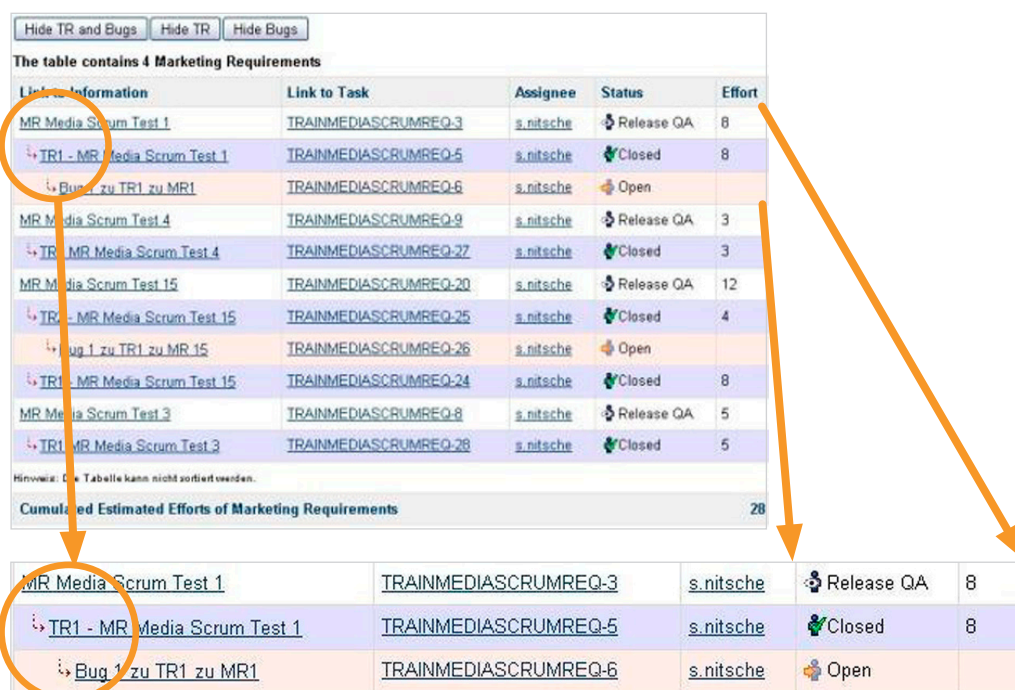
Abbildung 5:
Übersichtstabelle innerhalb
einer Confluence Seite



The screenshot shows a Confluence page titled 'Overview - All Market Requirements for Market Topic 1'. It features a table with 8 columns: Link to Information, Status, Created, Reporter, Topic/Project, Release, and Effort. The table contains 8 rows of requirements, including 'MR Testanforderung 1' through 'MR Testanforderung 5'. A legend at the top identifies requirement types: Marketing Requirement (blue), Technical Requirement (orange), and Bug (red). A yellow warning box at the top states: 'Dies ist eine dynamisch generierte nicht editierbare Aufstellung!' (This is a dynamically generated non-editable listing!).

Link to Information	Status	Created	Reporter	Topic/Project	Release	Effort
MR Testanforderung 1	Implementation	2010-11-26	s.nitsche	Market Topic 1	Sprint 1	12
TR MR Testanforderung 1	Documentation	2010-11-26	s.nitsche			4
TR2 MR Testanforderung 1	Quality Assurance	2010-11-26	s.nitsche			8
Bug 1	In Progress	2010-11-26	s.nitsche			
MR Testanforderung 10	Implementation	2010-11-26	s.nitsche	Market Topic 1	Sprint 1	13
TR MR Testanforderung 10	Implementation	2010-11-26	s.nitsche			13
MR Testanforderung 15	Discussion	2010-11-26	s.nitsche	Market Topic 1		0
MR Testanforderung 2	Implementation	2010-11-26	s.nitsche	Market Topic 1	Sprint 1	5
TR MR Testanforderung 2	Quality Assurance	2010-11-26	s.nitsche			5
Bug 3	Resolved	2010-11-26	s.nitsche			
MR Testanforderung 5	Implementation	2010-11-26	s.nitsche	Market Topic 1	Sprint 1	1
TR MR Testanforderung 5	Quality Assurance	2010-11-26	s.nitsche			1

Abbildung 6:
Detailansicht einer
Übersichtstabelle



Link to Information	Link to Task	Assignee	Status	Effort
MR Media Scrum Test 1	TRAINMEDIASCRUMREQ-3	s.nitsche	Release QA	8
TR1 - MR Media Scrum Test 1	TRAINMEDIASCRUMREQ-5	s.nitsche	Closed	8
Bug 1 zu TR1 zu MR1	TRAINMEDIASCRUMREQ-6	s.nitsche	Open	
MR Media Scrum Test 4	TRAINMEDIASCRUMREQ-9	s.nitsche	Release QA	3
TR1 - MR Media Scrum Test 4	TRAINMEDIASCRUMREQ-27	s.nitsche	Closed	3
MR Media Scrum Test 15	TRAINMEDIASCRUMREQ-20	s.nitsche	Release QA	12
TR1 - MR Media Scrum Test 15	TRAINMEDIASCRUMREQ-25	s.nitsche	Closed	4
Bug 1 zu TR1 zu MR 15	TRAINMEDIASCRUMREQ-26	s.nitsche	Open	
TR1 - MR Media Scrum Test 15	TRAINMEDIASCRUMREQ-24	s.nitsche	Closed	8
MR Media Scrum Test 3	TRAINMEDIASCRUMREQ-8	s.nitsche	Release QA	5
TR1 - MR Media Scrum Test 3	TRAINMEDIASCRUMREQ-28	s.nitsche	Closed	5
Cumulated Estimated Efforts of Marketing Requirements				28

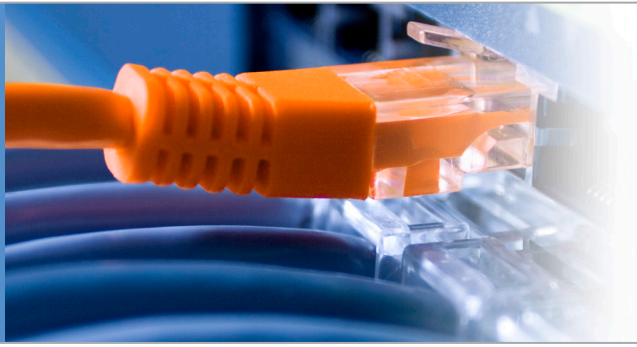
FAZIT Mit dem hier vorgestellten Lösungsansatz auf Basis von Confluence und JIRA lässt sich auf einfache und schnelle Weise ein effektives und leistungsstarkes Anforderungsmanagementsystem umsetzen. Die zugrunde liegende Plattform bietet die Basis für ein hochflexibles System, das sich auf Grund des Atlassian Plugin Konzeptes einfach und schnell erweitern und anpassen lässt. Damit kann zeitnah auf neue Wünsche der Anwender reagiert werden.

Die zugrunde liegende Basis mit Atlassian JIRA und Confluence bietet:

- eine standardisierte, zuverlässige und praxiserprobte Plattform, die bereits bei über 10.000 Kunden weltweit im Einsatz ist
- preiswerte Lizenzierung und professionellen Support
- ein offenes System mit vielfachen Möglichkeiten zur Erweiterung und Customizing

Wichtig zu wissen:

Der Lösungsansatz ist kein starres „fertiges“ System. Im Gegenteil: Die Software wird an die Prozesse und Wünsche des Anwenders angepasst und nicht umgekehrt.



THE BUSINESS AND IT ARCHITECTS

Ansprechpartner:

Herr Boris Schleicher

Otto-von-Guericke-Ring 15

65205 Wiesbaden

Tel: +49 6122 9176-0

www.SYRACOM.de

Boris.Schleicher@SYRACOM.de